



NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

In-Comix Food Industries Sdn Bhd ("**In-Comix**", "**kami**," "**kita**" atau "**kepunyaan kami**") komited untuk melindungi privasi anda dan memastikan keselamatan Data Peribadi anda. Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("**Notis**") mendedahkan dan melindungi Data Peribadi anda apabila anda berinteraksi dengan kami, termasuk apabila anda melayari laman-laman web kami, www.in-comix.com ("**Laman Web**") atau menggunakan perkhidmatan kami, atau berkomunikasi dengan kami dalam apa jua cara. Sila baca dengan teliti dan memahami kandungan dalam Notis ini sebelum menggunakan Laman Web kami dan/atau memberikan Data Peribadi anda kepada kami. Dengan menggunakan Laman Web atau memberikan maklumat anda kepada kami, anda dianggap telah memberikan persetujuan kepada amalan yang diterangkan dalam Notis ini.

Seperti yang anda sedia maklum, Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**") telah diperkenalkan di Malaysia untuk mengawal selia pemprosesan Data Peribadi dalam urusan niaga komersial dan untuk melindungi kepentingan individu. Kami menghargai dan menghormati privasi anda; oleh itu, kami hanya mengumpul Data Peribadi anda selaras dengan keperluan PDPA.

1. Pengumpulan dan Penggunaan Data Peribadi Anda

"**Data Peribadi**" anda merujuk kepada maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan anda dan boleh digunakan untuk mengenal pasti anda, sama ada secara bersendirian atau digabungkan dengan maklumat lain.

Sepanjang urusan dan interaksi anda dengan In-Comix, anda mungkin diminta untuk memberikan Data Peribadi anda dari semasa ke semasa. In-Comix dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga mereka boleh berkongsi Data Peribadi antara satu sama lain dan menggunakannya selaras dengan Notis ini. Data tersebut juga boleh digabungkan dengan maklumat lain bagi tujuan menambah baik dan meningkatkan produk serta perkhidmatan In-Comix.

Kami mengumpul Data Peribadi anda secara langsung daripada anda, sama ada dalam bentuk fizikal atau elektronik:

- apabila anda memberikan Data Peribadi kepada kami, seperti apabila anda membuka akaun atau mendaftar dengan kami (sama ada untuk menjadi kontraktor dan/atau pembekal atau pelanggan kami), apabila anda menghubungi kami atau membuat pertanyaan dengan kami, membeli produk dan/atau perkhidmatan kami, membekalkan produk dan/atau perkhidmatan kepada kami, mengisi borang permohonan, borang tinjauan atau borang-borang lain, meminta maklumat daripada kami, atau mengambil bahagian dalam tinjauan-tinjauan pelanggan, pertandingan, aktiviti promosi, atau kempen pemasaran atau lain-lain;
- apabila anda memasuki kontrak dengan kami atau semasa anda melaksanakan atau menjalankan sebarang transaksi atau pengurusan dengan kami;
- apabila anda melawat pejabat kami atau mana-mana premis lain yang kami duduki, Laman Web kami atau mana-mana halaman media sosial kami;
- apabila anda berinteraksi atau berkomunikasi dengan kami, seperti menghadiri mesyuarat bersemuka, melalui mel elektronik, surat-surat, telefaks, telefon, komunikasi audio atau komunikasi audio dan visual, atau sebarang bentuk telekomunikasi atau kemudahan dan/atau peralatan rangkaian lain; dan

- apabila anda menggunakan Laman Web kami dan/atau mana-mana halaman media sosial, atau memaparkan maklumat atau sebarang bahan-bahan lain dalam atau melalui Laman Web atau halaman media sosial kami, atau melaksanakan transaksi menggunakan atau melalui Laman Web kami.

Dalam sesetengah keadaan, kami juga mungkin mengumpul Data Peribadi anda daripada pihak ketiga yang berurusan dengan kami yang mempunyai kaitan dengan anda atau yang telah anda beri kuasa untuk memproses Data Peribadi anda (contohnya, agensi rujukan/kredit, institusi kewangan, atau pihak berkuasa kawal selia dan penguatkuasaan undang-undang) bagi tujuan menilai keperluan anda dan memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda.

Kami mungkin mengumpul jenis maklumat berikut:

- **Data Peribadi:** Nama, alamat e-mel, nombor telefon, alamat surat-menyurat, nombor pengenalan, butiran pembayaran, butiran rangkaian sosial serta maklumat lain yang anda berikan secara sukarela.
- **Maklumat Produk:** Butiran produk dan/atau perkhidmatan yang dibeli oleh anda dan yang telah dijual atau dihantarkan kepada anda, butiran produk dan/atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh anda atau dibekalkan kepada kami, sejarah pembelian, pilihan produk dan produk yang ditolak/dikembalikan, maklum balas mengenai penilaian produk dan/atau perkhidmatan (seperti penilaian, komen-komen dan aduan) dan data penyelidikan pemasaran seperti produk pilihan/bukan pilihan dan sumber bekalan.
- **Data Bukan Peribadi:** Jenis pelayar (browser), alamat IP, maklumat peranti, sistem operasi, dan data penggunaan yang dikumpul melalui kuki (cookies) dan teknologi seumpamanya.
- **Maklumat Sensitif:** Dalam keadaan terhad, kami mungkin mengumpul maklumat sensitif (contohnya, data kesihatan, data biometrik) dengan keizinan nyata anda atau sebagaimana dikehendaki oleh undang-undang.
- Sebarang data peribadi atau maklumat lain yang anda dedahkan secara sukarela sepanjang tempoh penglibatan anda dengan kami, sama ada secara lisan, bertulis atau maklumat yang tersedia ada secara awam.

2. Cara Kami Menggunakan Maklumat Anda

Kami boleh menggunakan maklumat anda bagi tujuan-tujuan berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- Untuk memproseskan, memudahkan dan memenuhi permintaan anda untuk produk dan/atau perkhidmatan kami, termasuk pengurusan pesanan pembelian, penghantaran dan pemulangan produk;
- Untuk menguruskan pentadbiran jualan, termasuk pemprosesan pembayaran dan pelaksanaan transaksi/arahan pembayaran;
- Untuk memudahkan fungsi perkhidmatan pelanggan, termasuk menangani pertanyaan, menguruskan maklum balas atau aduan, dan menyediakan sokongan teknikal atau sokongan pengguna yang berterusan;
- Untuk memudahkan penyertaan anda dalam sebarang pertandingan, acara dan program kesetiaan atau ganjaran;
- Untuk mengakses, menilai dan memproses permohonan pekerjaan dalam organisasi;

- Untuk mengekalkan rekod dalaman dan memudahkan pengaturan pengangkutan (seperti permohonan visa) jika diperlukan untuk tujuan perniagaan;
- Untuk mengendalikan premis kami dengan cara yang dapat memastikan kesihatan dan keselamatan, termasuk keselamatan semua pelawat dan pekerja, serta penggunaan sistem pengawasan keselamatan;
- Untuk menjalankan penyiasatan dalaman, audit atau saringan keselamatan mengesan dan mencegah penipuan, transaksi tidak dibenarkan dan pelanggaran keselamatan;
- Untuk menjalankan dan menyokong analisis pemasaran dalaman serta pilihan pengalaman pelanggan dan penglibatan dengan In-Comix;
- Untuk mencipta dan menyampaikan produk serta perkhidmatan yang diperibadikan dan unik kepada anda bagi meningkatkan pengalaman pelanggan anda;
- Untuk menyampaikan maklumat mengenai produk baharu, acara yang akan datang dan bahan promosi yang mungkin menarik minat anda dan untuk menghantar ucapan bermusim atau pengumuman korporat;
- Untuk menyimpan dan melaksanakan proses analitik data;
- Untuk menambah baik produk dan perkhidmatan kami;
- Untuk bekerjasama dengan rakan perniagaan yang ditetapkan bagi tujuan pengiklanan, pemasaran dan kempen komersial, tertakluk kepada persetujuan anda jika diperlukan;
- Untuk mematuhi kewajipan perniagaan dan peraturan In-Comix dalam menjalankan aktiviti;
- Untuk memperibadikan dan menambah baik pengalaman anda di Laman Web;
- Untuk menjalankan penyelidikan pasaran, analisis data dan pembangunan perniagaan bagi menambah baik kualiti produk dan perkhidmatan kami;
- Untuk mematuhi kewajipan undang-undang serta melindungi hak, harta atau keselamatan kami.

3. Pendedahan Data Peribadi

Data peribadi anda mungkin dikongsi dengan pihak-pihak berikut:

- Syarikat Gabungan & Subsidiari: Di dalam korporat kami bagi tujuan penyediaan perkhidmatan secara bersepadu.
- Penyedia Perkhidmatan & Rakan Perniagaan: Pihak ketiga seperti institusi kewangan, pemproses pembayaran, perunding undang-undang dan penyedia sokongan teknologi maklumat.
- Pihak Berkuasa Kerajaan: Apabila diperlukan untuk mematuhi kewajipan undang-undang atau peraturan.
- Pemindahan Perniagaan: Sekiranya berlaku penggabungan, pengambilalihan atau penyusunan semula korporat.
- Pihak Ketiga Lain: Dengan keizinan nyata anda atau sebagaimana dibenarkan oleh

undang-undang.

Kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan pihak-pihak ini mematuhi dasar kerahsiaan dan perlindungan data yang ketat.

4. Pemindahan Data Peribadi

In-Comix tidak akan memindahkan Data Peribadi anda ke luar Malaysia melainkan penerima data tersebut bersetuju untuk mematuhi standard privasi data yang sekurang-kurangnya setara dengan undang-undang yang terpakai di Malaysia, atau apabila suatu pengaturan kontraktual telah dimeterai. Pengecualian hanya akan dibuat sekiranya anda telah memberikan keizinan bagi pemindahan tersebut, atau jika pemindahan itu perlu bagi melindungi kepentingan penting anda dalam situasi yang melibatkan 'hidup atau mati', atau bagi tujuan memasuki atau melaksanakan sesuatu kontrak dengan anda (atau untuk manfaat anda).

5. Perlindungan Data Peribadi

In-Comix mengambil langkah berjaga-jaga yang perlu, sama ada dari segi pentadbiran mahupun teknikal, bagi melindungi Data Peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, penyalahgunaan serta akses, pendedahan, penggunaan, perubahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan.

6. Penyimpanan, Pengemaskinian Data Peribadi dan Akses kepada Data Peribadi

In-Comix akan berusaha untuk memudahkan anda memastikan bahawa maklumat anda adalah tepat, lengkap dan terkini. Kami akan menyimpan Data Peribadi anda untuk tempoh yang perlu bagi memenuhi pelbagai tujuan yang dinyatakan dalam Notis ini, melainkan tempoh penyimpanan yang lebih panjang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang. Anda boleh membantu memastikan maklumat perhubungan dan keutamaan anda kekal tepat, lengkap dan terkini dengan menghubungi berikut. Bagi maklumat peribadi lain, kami akan berusaha dengan niat baik untuk memberikan anda akses supaya anda boleh meminta pembetulan data sekiranya ia tidak tepat, atau meminta pemadaman data tersebut sekiranya In-Comix tidak dikehendaki oleh undang-undang atau tujuan perniagaan yang sah untuk menyimpannya.

Jabatan:

Nombor Telefon:

Alamat E-mel:

Jabatan Hal Ehwal Am

+607-4151211

pdp@hupseng.com

Kami akan menyimpan Data Peribadi anda selama yang diperlukan melainkan tempoh penyimpanan yang lebih lama dikehendaki oleh undang-undang Malaysia. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa semua Data Peribadi dimusnahkan atau dipadamkan sekiranya ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan ia dikumpulkan dan diproseskan.

7. Hak Anda sebagai Subjek Data

Anda mempunyai hak untuk mengakses dan membetulkan Data Peribadi anda yang dipegang oleh In-Comix dan, jika berkenaan, untuk memohon penghantaran (kebolegunaan data) data peribadi anda selaras dengan PDPA. Anda juga mempunyai hak untuk mengehaskan pemprosesan data peribadi anda serta menarik balik keizinan anda sekiranya pemprosesan tersebut dibuat berdasarkan keizinan anda. Walau bagaimanapun, pelaksanaan hak ini adalah tertakluk kepada hak dan obligasi kontraktual kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkaitan. Kami mungkin menolak untuk memproses permintaan yang tidak munasabah atau berulang secara keterlaluan, memerlukan usaha teknikal yang tidak seimbang, menjejaskan privasi individu lain, amat sukar untuk dilaksanakan, atau tidak diwajibkan oleh undang-undang tempatan.

Anda boleh melaksanakan mana-mana hak tersebut dengan menghubungi kami melalui butiran yang dinyatakan di atas, atau dengan memberikan notis bertulis kepada In-Comix di alamat e-mel pdp@hupseng.com.

Sekiranya anda tidak memberikan keizinan anda atau memilih untuk menarik balik keizinan bagi pengumpulan, penggunaan atau pemprosesan data peribadi anda sebagaimana yang ditetapkan dalam notis ini, kami mungkin tidak dapat menyediakan atau meneruskan penyediaan barangan atau perkhidmatan kami kepada anda. Keadaan ini juga mungkin menjejaskan keupayaan kami untuk melaksanakan sebarang obligasi kontraktual yang kami ada dengan anda. Dalam keadaan sedemikian, kami akan memaklumkan kepada anda tentang kemungkinan akibat daripada penarikan balik keizinan anda sebelum kami menyelesaikan pemprosesan permohonan tersebut.

8. Penggunaan Kuki (Cookies)

Laman Web kami mungkin menghantar "kuki" ke komputer anda, yang membolehkan kami menyimpan maklumat pada komputer anda semasa anda melayari Laman Web kami. Kuki ialah satu pakej data yang membolehkan pelayan kami mengenal pasti dan berinteraksi dengan komputer anda dengan lebih berkesan tanpa perlu mengenal pasti setiap pelanggan secara berulang kali, sekali gus memberikan kemudahan tambahan semasa log masuk. Anda boleh menetapkan dan memperibadikan pelayar (browser) semasa anda untuk menolak, menafikan atau memadam kuki tersebut. Sekiranya anda memilih untuk berbuat demikian, adalah mungkin (bergantung pada pelayar yang anda gunakan) untuk anda menerima pemberitahuan sebelum menerima sebarang kuki, atau menghalang pelayar anda daripada menerima sebarang kuki sama sekali. Walau bagaimanapun, tindakan ini mungkin menyebabkan ciri-ciri tertentu pada Laman Web kami tidak dapat diakses.

9. Bahasa

Selaras dengan keperluan undang-undang perlindungan data dan privasi Malaysia, Notis ini didapati dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau mempunyai percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

10. Umum

In-Comix berhak untuk mengemas kini dan meminda Notis ini dari semasa ke semasa. Sebarang pindaan yang material akan dipaparkan di laman web kami bersama-sama dengan Notis yang dikemas kini.

Sekiranya anda mempunyai sebarang aduan, pertanyaan atau maklumat lanjut berhubung dengan Notis ini dan/atau amalan pengendalian Data Peribadi kami, sila hubungi kami melalui pdp@hupseng.com.